



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM ESTAR SOCIAL

Ofício nº 15 /2025

São Pedro do Butiá, aos 05 de Março de 2025

Ilma Srª
Mara Estela Oliveira Perius
Ouvidoria-Geral

Em resposta ao Ofício nº 09/2025 , assunto : Manifestação na Ouvidoria- Geral do Município, sobre, Demora para obter retorno da saúde no número do plantão, temos que:

- Esse telefone realmente é telefone de “plantão” sempre que ocorre urgência e emergência ele é acionado e atendido na hora, sempre que é recebido LIGAÇÃO, já as mensagens são respondidas conforme o tempo disponível de cada atendente, visto que é um telefone único, ocupado por todos os setores(secretaria, enfermagem, fonoaudióloga, psicóloga, dentistas, nutricionista e médicos). Relatamos que, a marcação de exames deve ser feita de preferencia, presencialmente, para melhor organização da agenda, porém quando a pessoa responsável por esse setor estiver disponível irá dar retorno sobre agendamento de exames via mensagem. Observação: estamos com problemas técnicos nos telefones fixos, e isto sobrecarrega a demanda do celular plantão, os fixos, estão temporariamente indisponíveis. Mas já estamos solucionando esses problemas .

Sem mais,

Carlos Alberto Limberger
Secr. Mun. Da Saúde e Bem Estar Social