



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM ESTAR SOCIAL

Ofício Nº 004/2020

São Pedro do Butiá-RS, aos 04 de Fevereiro de 2020.

A Ouvidoria-Geral do Município

Venho por meio deste, me manifestar em relação a reclamação mencionada no Ofício nº 01/2020, feita junto a Ouvidoria-Geral do Município, no qual o(a) manifestante reclama quanto a limitação do número de fichas para atendimento médico, e também a ausência de atendimento durante as reuniões de equipe.

Informamos que são distribuídas fichas de forma limitada, para permitir um atendimento médico de qualidade durante o período, e que permita ainda a inclusão de atendimentos de emergência quando surgirem, sendo que quando não surgem emergências para serem atendidas, é normal os médicos fazerem mais atendimentos no final do período, porém entendemos que não adianta distribuir um número muito elevado de fichas de atendimento, sob risco de não ofertar atendimento de qualidade e ainda correr o risco de em caso de surgir emergência, algum paciente ficar sem ser atendido, ressaltando ainda que jamais casos de emergência deixam de ser atendidos ( após passar por triagem pela equipe de enfermagem). Quanto a não haver atendimento médico durante as reuniões de equipe, lembramos que só realizamos o mínimo de reuniões que nos é exigido, que é uma reunião por mês ( sempre na segunda quarta feira do mês, nas primeiras horas da manhã), sendo que ela não ocorre a manhã inteira ( termina em torno das 10:00 horas, dependendo da pauta), e que após o encerrada, é realizado atendimento normal, salientamos que as reuniões como o nome já diz são de equipe, portanto todos na medida do possível participam, mas que durante a reunião o número do telefone de plantão ( 55 99153 2098) continua disponível para comunicar casos de emergência, e que quando ocorrem são sempre atendidos. Quanto a declaração de que os médicos estariam matando tempo no intervalo entre atendimentos, informamos que os médicos ( bem como todos os profissionais ) precisam registrar toda a produção que realizam, desta forma é necessário um certo tempo para fazer estes registros, além do mais temos a sala de curativos, sala de observação, além de pequenos procedimentos que são realizados, isso tudo fora do consultório médico, sendo que seguidamente os médicos precisam se dirigir a estes locais.

Para finalizar, queremos com muito respeito informar que procuramos oferecer um atendimento cada vez melhor, oferecendo cada vez mais serviços e melhorando a estrutura da Unidade, bem como capacitar cada vez mais a equipe. Quanto a questão de atendimento médico, contamos com dois profissionais trabalhando todos os dias ( de segunda a sexta), e que não estamos verificando faltas de disponibilidade de atendimento, inclusive é comum sobrar ficha para atendimento.

Sem mais,

  
NARCISO LUIS LENZ

Sec. Mun. de Saúde e Bem Estar Social