



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

RELATÓRIO DE GESTÃO-2021/2022
OUVIDORIA-GERAL PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS

Conforme disposto na Lei nº 1.292/2019, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seus artigos 12, 13 e 14 dispõe cabe à mesma, “elaborar, anualmente, no mês de dezembro, relatório de gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos.”

Segundo prevê o diploma legal: “O relatório de gestão será encaminhado ao Prefeito Municipal e disponibilizado integralmente na página oficial do Município na internet. O mesmo deverá indicar, ao menos:

- I – o número de manifestações recebidas no ano anterior, bem como as do corrente ano limitadas a data de 30 de novembro de cada ano;
- II – os motivos das manifestações;
- III – a análise dos pontos recorrentes;
- IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.”

O município disponibiliza diversificados canais de comunicação, disponibilizados ao cidadão usuário dos serviços públicos: formulário eletrônico disponível endereço www.saopedro-dobutia.rs.gov.br, carta, urna disponível na recepção do centro administrativo municipal, telefone 55.3369-1807 e posto de atendimento presencial exclusivo.

Com base em dados colhidos nos meios utilizados pelo cidadão relativo aos períodos de 1º de Janeiro de 2021 a 31 de Dezembro de 2021, e 1º de janeiro de 2022 a 30 de novembro de 2022, segue o relatório e seus anexos.

São Pedro do Butiá, 15 de dezembro de 2022

Relatório elaborado por Mara Estela Oliveira
Ouvidora-Geral – Portaria nº 118/2019



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

PERÍODO DE 1º DE JANEIRO DE 2021 A 31 DE DEZEMBRO DE 2021

1. Total de manifestações recebidas: 55
2. Quantidade por tipo de manifestação:
 - Denúncia – 35
 - Elogio – 0
 - Sugestão – 5
 - Reclamação – 9
 - Solicitação – 6
3. Meio utilizado para realizar a manifestação:
 - Formulário eletrônico (site) - 53
 - Carta – zero
 - Urna – zero
 - Atendimento exclusivo presencial – 1
 - Telefone - zero
 - Direto fiscal – (que remeteu a esta Ouvidoria) 1
4. Total de manifestações respondidas: 55
5. Manifestações por trimestre:
 - 1º Trimestre: Denúncia – 15 Reclamação – 2 Solicitação - 1 Sugestão - 1
 - 2º Trimestre: Denúncia – 7 Reclamação – 5 Solicitação – 1 Sugestão - 3
 - 3º Trimestre: Denúncia – 3 Reclamação – 1 Solicitação – 3 Sugestão - 1
 - 4º Trimestre: Denúncia – 10 Reclamação – 1 Solicitação - 1
6. Setor com maior demanda de manifestação por ordem decrescente, tipos de manifestação e motivos:
 - 1º Administração**
 - do tipo denúncia (6): **Motivos:** estabelecimento comercial na praça, secretária de educação, horário de trabalho de servidor;
 - do tipo solicitação (5): **Motivos:** organograma cargos em comissão, informações sobre servidor municipal, cemitério municipal, orçamento participativo, instalação na área industrial;
 - do tipo reclamação (4): **Motivo:** calçamento vila Butiá Inferior, contratação pessoal serviços turísticos, transporte feira tecnologia.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

do tipo sugestão (4): **Motivo:** covid19, site institucional, projeto jardim missioneiro, teste email da ouvidoria.

2º Área de fiscalização

do tipo denúncia (18): **Motivos:** covid19, criação animais área urbana, inspeção estabelecimento comercial, alvará, terreno com entulhos, aplicação veneno na rua.

3º Educação

do tipo denúncia (6): **Motivos:** ginásio municipal, coordenador centro germânico, funcionário centro germânico, covid19

do tipo reclamação (4): **Motivo:** horário EMEI, atendimento centro germânico, ginásio municipal, covid19.

4º Saúde

do tipo denúncia (2): **Motivos:** covid19;

do tipo sugestão (1): **Motivo:** covid19;

do tipo reclamação (1): **Motivo:** covid19.

5º Obras

do tipo denúncia (3): **Motivos:** uso da água por munícipe, desvio função de servidor;

do tipo solicitação (1): **Motivos:** caminhódromo;

6º Agricultura

Nenhuma manifestação.

Relatório de Manifestações Recebidas em 2021

ORDEM	MÊS	TOTAL
1	JANEIRO	7
2	FEVEREIRO	8
3	MARÇO	4
4	ABRIL	6
5	MAIO	7
6	JUNHO	3
7	JULHO	3
8	AGOSTO	3
9	SETEMBRO	2
10	OUTUBRO	9



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

11	NOVEMBRO	2
12	DEZEMBRO	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES		55

Motivos das Manifestações/2021

ASSUNTOS	DENUN- CIA	ELOGIO	SUGESTAO	RECLA- MAÇÃO	SOLICI- TAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Aplicação de veneno na rua	1					1	X
Criação de animais na área urbana e aplicação de secante	1					1	X
Criação Animais área urbana	4					4	X
Terreno com entulhos	1					1	X
Ginásio Municipal	3			1		4	X
Funcionário Centro Germânico Missioneiro	1					1	X
Coordenador Centro Germânico Missioneiro	1					1	X
Secretária de Educação	2					2	X
Inspeção em estabelecimento comercial	2					2	X
Covid 19	10		2	2		14	X
Conservação do caminhódromo					1	1	X
Horário da creche (EMEI)				1		1	X
Contratação de pessoal (serviços turísticos)				1		1	
Calçamento Vila Butiá Inferior				2		2	X
Site Institucional			1			1	X
Teste Email Ouvidoria			1			1	X
Instalação na área industrial					1	1	X
Atendimento no Centro Germânico Missioneiro				1		1	X
Cemitério Municipal					1	1	X
Orçamento Participativo					1	1	X
Projeto Jardim Missioneiro			1			1	X
Horário trabalho de servidor	1					1	X
Alvará	2					2	X
Informações sobre servidor municipal					1	1	X
Organograma cargos em comissão					1	1	X



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

ASSUNTOS	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Uso da água por munícipe	2						X
Estabelecimento comercial na praça central	3					3	X
Transporte feira de tecnologia				1		1	X
Servidor municipal em desvio de função	1					1	X
TOTAL GERAL	35	0	5	9	6	55	

7. Análise dos pontos recorrentes: no ano de 2021 pontos recorrentes referem-se a denúncias devido ao Covid19, manifestações a respeito de criação de animais na área urbana, ginásio municipal e estabelecimento comercial na praça. O setor/secretaria que mais recebeu manifestações foi a Secretaria de Administração, seguida do setor de fiscalização
8. Providências adotadas pela administração pública e/ou ouvidoria geral:

Informa-se que, de todas as manifestações recebidas, encaminhou-se a demanda no prazo legal aos setores/secretarias responsáveis, por Ofício, no qual solicitou-se a análise dos fatos, os encaminhamentos pertinentes e a aplicabilidade dos procedimentos necessários, bem como a elaboração de um documento a ser remetido a esta Ouvidoria Geral, informando os procedimentos adotados.

O documento recebido foi na maioria das vezes utilizado como anexo na resposta enviada ao cidadão. Informa-se também que houve uma manifestação do tipo denúncia presencial, a qual foram enviadas várias respostas por ofício, dando o andamento dos procedimentos ao usuário dos serviços públicos. Referente a esta manifestação o setor de fiscalização, bem como esta ouvidoria geral, foi procurado pela Brigada Militar a fim de verificar os encaminhamentos realizados por esta municipalidade.

Informa-se também, que uma manifestação foi recebida diretamente no setor de fiscalização (a respeito do Covid19), a responsável pelo mesmo, trouxe a demanda com a documentação referente a suas ações para arquivamento. Nestas situações registrou-se numeração de Protocolo Interno (o mesmo das manifestações por telefone e presenciais), diferenciado do protocolo gerado no Site Institucional.

No ano de 2021 todos os prazos voltaram a correr normalmente, conforme previsto em lei.

De todos os ofícios encaminhados aos diversos setores/secretarias recebeu-se a resposta por escrito das providências adotadas (sejam procedentes ou improcedentes os fatos alegados pelo cidadão) na tentativa de solucionar/resolver a situação



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

apresentada e melhorar a prestação dos serviços públicos. Foram poucas as ocasiões de solicitação de prorrogação de prazo.

Todas as manifestações recebidas até 31/12/2021 foram respondidas.

PERÍODO DE 1º DE JANEIRO DE 2022 A 30 DE NOVEMBRO DE 2022

1. Total de manifestações recebidas: 44
2. Quantidade por tipo de manifestação:

Denúncia – 18
Elogio – 1
Sugestão – 1
Reclamação – 16
Solicitação – 8

3. Meio utilizado para realizar a manifestação:

Formulário eletrônico (site) - 40
Carta – zero
Urna – zero
Atendimento exclusivo presencial – zero
Telefone - 4
Direto fiscal – 1

4. Total de manifestações respondidas: 44

5. Manifestações por trimestre:

1º Trimestre: Denúncia – 4	Solicitação - 1	Elogio - 1
2º Trimestre: Denúncia – 8	Reclamação – 7	Solicitação – 4
3º Trimestre: Denúncia – 6	Reclamação – 2	Solicitação – 1
4º Trimestre: Reclamação – 7	Solicitação - 2	Sugestão - 1

6. Setor com maior demanda de manifestação por ordem decrescente, tipos de manifestação e motivos:

1º Administração

do tipo denúncia (13): **Motivos:** uso de água potável, agente de combate a endemias, criação de animais na área urbana, licitação pavimentação, encaminhamento de demanda ao conselho tutelar (tema sigiloso), falta de higiene em bar, exercício ilegal



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

da profissão em estabelecimento municipal, cachorro perturbando o sossego, licença e alvará para venda de marmitas, licença de obra urbana;

do tipo solicitação (7): **Motivos:** andamento de protocolo, serviço de proteção aos animais, encaminhamento de demanda do conselho tutelar (tema sigiloso), iluminação pública em LED, tratamento e distribuição de água;

do tipo reclamação (6): **Motivo:** recolhimento do lixo, sindicato, reclamação referente a administração, asfalto na avenida, caminhódromo;

2º Educação

do tipo denúncia (1): **Motivos:** turmas na EMEI sem professor;

do tipo reclamação (9): **Motivo:** campeonato municipal de vôlei, venda de lanches; na escola, limpeza no ginásio municipal, vaga na EMEI, fumante no ginásio municipal, falta de professor e horário de trabalho de diretor na EMEI;

3º Saúde

do tipo denúncia (2): **Motivos:** caixa d'água de munícipe c/tampa aberta;

do tipo sugestão (1): **Motivo:** dia do idoso;

do tipo solicitação (1): **Motivo:** contato telefônico;

4º Obras

do tipo denúncia (2): **Motivos:** motorista e uso de álcool, lixo no caminhódromo;

do tipo reclamação (1): **Motivos:** poda de árvores;

do tipo elogio (1): **Motivos:** resolução solicitação referente a lixo no caminhódromo;

5º Agricultura

Nenhuma manifestação.

Relatório de Manifestações Recebidas até Nov. 2022

ORDEM	MÊS	TOTAL
1	JANEIRO	1
2	FEVEREIRO	3
3	MARÇO	2
4	ABRIL	7
5	MAIO	7
6	JUNHO	5
7	JULHO	4
8	AGOSTO	3



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

9	SETEMBRO	2
10	OUTUBRO	7
11	NOVEMBRO	3
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES		44

Motivos das Manifestações/até Nov.2022

ASSUNTOS	DENUN- CIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLA- MAÇÃO	SOLICI- TAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Poda de árvores				1		1	X
Venda de lanches na escola				1		1	X
Campeonato Municipal de Vo- lei				4		4	X
Licitação Pavimenta	1					1	X
Fumante no ginásio municipal				1		1	X
Limpeza ginásio municipal				1		1	X
Telefones Sec. Saúde					1	1	X
Motorista e uso de álcool	1					1	X
Dia do Idoso			1			1	X
Demanda do Conselho Tutelar	1				1	2	X
Falta de higiene em bar	1					1	X
EMEI - vaga				1		1	X
Lixo no caminhódromo	1	1				2	X
EMEI – turma sem professor	1					1	X
EMEI - falta de professor e ho- rário de trabalho de diretor				1		1	X
Exercício ilegal da profissão	1					1	X
Recolhimento do lixo				2		2	X
Uso de água potável	2					2	X
Criação animais área urbana	2					2	X
Agente de combate endemias	2					2	X
Cachorro perturbando sossego	1					1	X
Licença de obra urbana	1					1	X
Serviço proteção animais					1	1	X
Iluminação pública LED					1	1	X
Alvará					1	1	X
Caixa d'água c/tampa aberta	2					2	X
Sindicato *				1		1	X
Reclamação referente Admi- nistração				1		1	X
Asfalto na avenida				1		1	X
Caminhódromo				1		1	X



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

ASSUNTOS	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Tratamento e distribuição de água					1	1	X
Licença e alvará p/venda marmitas	1					1	X
Andamento de protocolo					2	2	X
TOTAL GERAL	18	1	1	16	8	44	

OBS: * manifestação com assunto sindicato não foi recebida por não ser da competência do órgão e foi arquivada.

7. Análise dos pontos recorrentes: no ano de 2022 praticamente não há pontos recorrentes, pois no geral as demandas por assunto totalizam em uma ou duas manifestações; o único ponto recorrente refere-se a quatro reclamações do campeonato municipal de vôlei, mas em conversa da Secretaria Municipal com a responsável pelo setor de desportos, foi realizada uma explicação no grupo dos jogadores esclarecendo todas as dúvidas existentes referente ao campeonato.

A secretaria que mais recebeu manifestações foi a Secretaria de Administração, sendo que várias delas foram encaminhadas ao setor de fiscalização

8. Providências adotadas pela administração pública e/ou ouvidoria geral:

Noticia-se que, de todas as manifestações recebidas, encaminhou-se a demanda no prazo legal aos setores/secretarias responsáveis, por Ofício, no qual solicitou-se a análise dos fatos, os encaminhamentos pertinentes e a aplicabilidade dos procedimentos necessários, bem como a elaboração de um documento a ser remetido a esta Ouvidoria Geral, informando os procedimentos adotados. O documento recebido foi na maioria das vezes utilizado como anexo na resposta enviada ao cidadão.

Informa-se também que em 2021 houve uma manifestação do tipo denúncia presencial, a qual foram enviadas várias respostas ao denunciante, por ofício, dando o andamento dos procedimentos adotados por esta municipalidade. Referente a esta manifestação o setor de fiscalização, bem como esta ouvidoria geral, foi procurado pela Brigada Militar a fim de verificar os encaminhamentos realizados, o qual forneceu-se as informações solicitadas. O andamento desta denúncia teve seguimento e finalizou seu processo no ano de 2022, com resultado satisfatório para a alegação do denunciante (culminando com a retirada dos animais do ambiente urbano).



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

Registra-se também, que as vezes há casos de recebimento de manifestação diretamente no setor de fiscalização, sendo que a responsável realiza os procedimentos de acordo com a legislação e posteriormente traz a demanda até a Ouvidoria Geral, com a documentação referente a suas ações para arquivamento. Nestas situações registra-se numeração de Protocolo Interno (o mesmo das manifestações por telefone e presenciais), diferenciado do protocolo gerado no Site Institucional. Todas manifestações deste setor estão vinculadas à Secretaria de Administração.

De todos os ofícios encaminhados aos diversos setores/secretarias recebeu-se a resposta por escrito das providências adotadas (sejam procedentes ou improcedentes os fatos alegados pelo cidadão) na tentativa de solucionar/resolver a situação apresentada e melhorar a prestação dos serviços públicos. Foram poucas as ocasiões de solicitação de prorrogação de prazo.

Nas demandas de denúncias foram realizados os encaminhamentos necessários, sendo entrado em contato com os setores demandados, que averiguaram as situações seguindo a legislação vigente. Nos casos de reclamações, as secretarias municipais esforçaram-se em solucionar os problemas apontados e melhorar a oferta dos serviços públicos prestados. Dependendo do assunto demandado (denúncias/reclamações), conforme orientado pelo servidor de Controle Interno Municipal, é sempre dado ciência ao Prefeito Municipal, das manifestações recebidas.

Algumas providências adotadas pela municipalidade, com relação a manifestações recebidas:

- Substituição de servidor do setor de combate a endemias;
- Encaminhamento de 2 casos envolvendo menores de idade ao Conselho Tutelar e fornecimento dos contatos específicos de canais de recebimento de denúncias nestas situações;
- Vistorias/visitas in loco nos casos de manifestações envolvendo uso de água (parada ou potável), animais, alvarás, licenças, estabelecimento comercial, ginásio municipal;
- Nomeação de profissionais para suprir necessidades das escolas municipais;
- Chamamento de servidores para conversa de orientações sobre atitudes no ambiente de trabalho;
- Seguimento de manutenção de limpeza em espaços públicos

Registra-se também, que em 2022 foi solicitado por Ordem de Serviço, que cada secretaria municipal elaborasse sua Carta de Serviços e remetesse a esta Ouvidoria Geral,



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

para a organização e publicação da “Carta de Serviços da Prefeitura Municipal de São Pedro do Butiá”

Da mesma forma foi elaborada pela Ouvidoria Geral em 2022, uma pesquisa de satisfação de serviços, com as seguintes perguntas:

Pesquisa de satisfação de serviços – Prefeitura Municipal de São Pedro do Butiá

1-A Gestão Pública está atendendo as suas necessidades? ()Sim ()Não

Caso a resposta seja não, qual o setor que pode melhorar?

2-O atendimento no setor público ocorre de maneira eficiente? ()Sim ()Não

Justifique sua resposta:

3-Os funcionários responsáveis pelos diversos serviços oferecidos pela prefeitura, prestam um bom atendimento ao público? ()Sim ()Não

Caso a resposta seja não, qual sua sugestão para o servidor melhorar o atendimento?

4-Os responsáveis pelo atendimento público se mostram interessados em resolver os seus problemas? ()Sim ()Não

Explique porque escolheu esta resposta:

5-Você considera importante um treinamento para os responsáveis pelo atendimento ao público?

()Sim ()Não Por quê?

6- Quanto ao conforto, acessibilidade e limpeza das instalações físicas da prefeitura, você considera bom o serviço oferecido aos usuários? () Sim () Não

Caso sua resposta seja não, o que pode melhorar?

7- Elogios, críticas ou sugestões para melhoria dos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal:

A pesquisa foi disponibilizada em pontos com urnas no Centro Administrativo Municipal e na Unidade Básica de Saúde (UBS), locais de maior circulação de munícipes. A disponibilização ocorreu no início do mês de outubro de 2022 e seguirá sendo realizada presente momento nos locais. No Centro administrativo até o momento da elaboração deste relatório, obteve-se 3(três) questionários respondidos e na UBS obteve-se 2(dois) questionários respondidos. O qual relata-se o resultado da pesquisa:

Questão 1 – 100% das respostas SIM;

Questão 2 – 100% das respostas SIM;

Questão 3 – 100% das respostas SIM;

Questão 4 – 100% das respostas SIM, sendo que apenas um explicou o porquê da escolha: “muita dedicação e respeito por alguns”;

Questão 5 – 100% das respostas SIM, sendo que um não explicou o porquê. Nos demais a justificativa resume-se em: “importante a constante oferta de cursos pois precisam estar preparados ao atendimento”, “melhora o atendimento”, “curso vem agregar ações para o bom



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ
OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019

desenvolvimento do trabalho prestado”, “é bom aperfeiçoar o atendimento, toda oportunidade de cursos é válido”;

Questão 6 – 60% das respostas SIM, 40% das respostas NÃO, sendo que os que responderam “não” justificaram que pode melhorar a acessibilidade, onde um respondente destacou a acessibilidade ao 2º piso do centro administrativo;

Questão 7 – 40% não responderam, 60% responderam, o qual mencionaram: “muito bom o sistema de saúde, bom atendimento prestado pelos servidores de todos setores”, “sempre bem atendido na UBS, atenciosos, buscando ajudar o possível”, “parabéns pelos serviços prestados”.

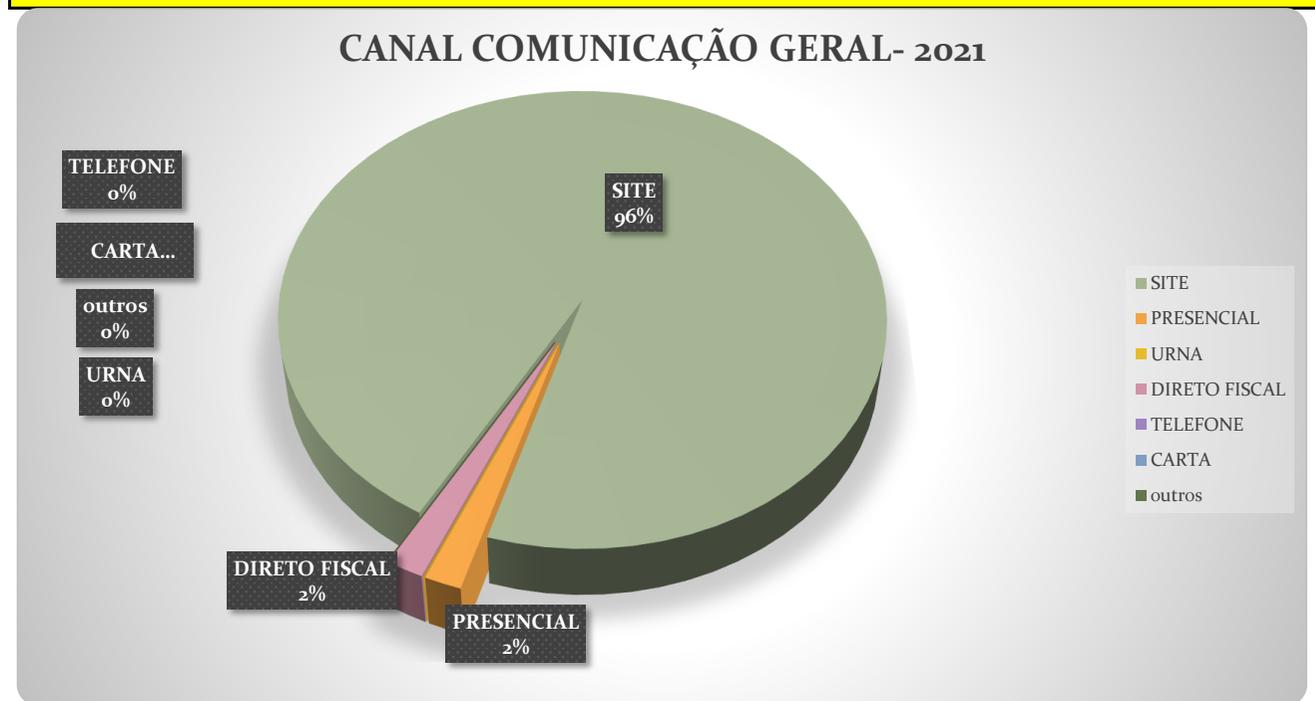
9. **SUGESTÕES** para a Administração Pública Municipal de São Pedro do Butiá para o ano de 2023:

- Primeiramente, este setor parabeniza a administração municipal pela continuidade adotada por esta Administração Municipal, da realização semanal das reuniões com secretários. Esta ouvidoria sugere a continuidade desta iniciativa, que visivelmente tem demonstrado resultados de melhoria na qualidade da prestação dos serviços públicos à comunidade. Sendo desta forma identificado uma diminuição de manifestações com relação aos anos anteriores.
- Atualização da legislação municipal com relação a criação de animais na área urbana, com a **criação de um Código de Posturas próprio**, haja vista o município adotar o Código de Posturas do município mãe (Cerro Largo), pois tem-se recebido demandas envolvendo criação de animais no perímetro urbano.
- Oportunizar curso de atualização para o Ouvidor Geral e servidores vinculados a outros serviços essenciais.
- Orientação para que a secretaria de obras crie metas e organize-se com relação a atribuição/trabalho de seus servidores, para um bom desempenho na questão da limpeza urbana e paisagismo, levando em conta o slogan do município: “Jardim Missioneiro”.
- Realização de campanhas junto à população, com trabalho em escolas, divulgação em mídias e/ou folders e com auxílio dos agentes comunitários de saúde a respeito da importância e responsabilidade do cidadão na manutenção da limpeza dos espaços públicos, manejo ambiental, correta separação do lixo doméstico e preservação do patrimônio público.

Mara Estela Oliveira
Ouvidora-Geral

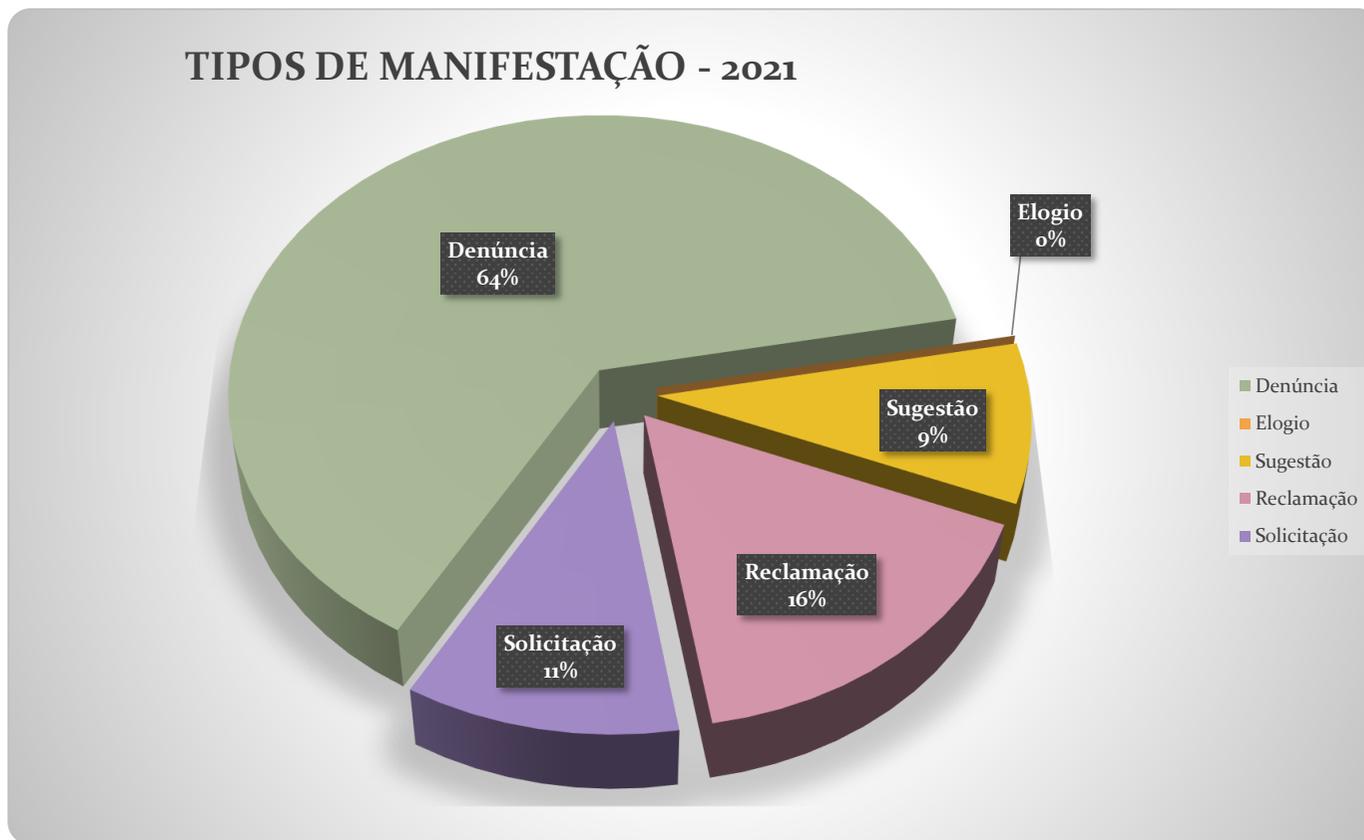
TIPO DE CANAL	Quantidade
SITE	53
PRESENCIAL	1
URNA	0
DIRETO FISCAL	1
TELEFONE	0
CARTA	0
outros	0
TOTAL MANIFESTAÇÕES: 55	

OUVIDORIA GERAL - PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS - ANO 2021



OUVIDORIA GERAL -PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS - ANO 2021

Tipos de manifestação	Quantidade
Denúncia	35
Elogio	0
Sugestão	5
Reclamação	9
Solicitação	6
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 55	

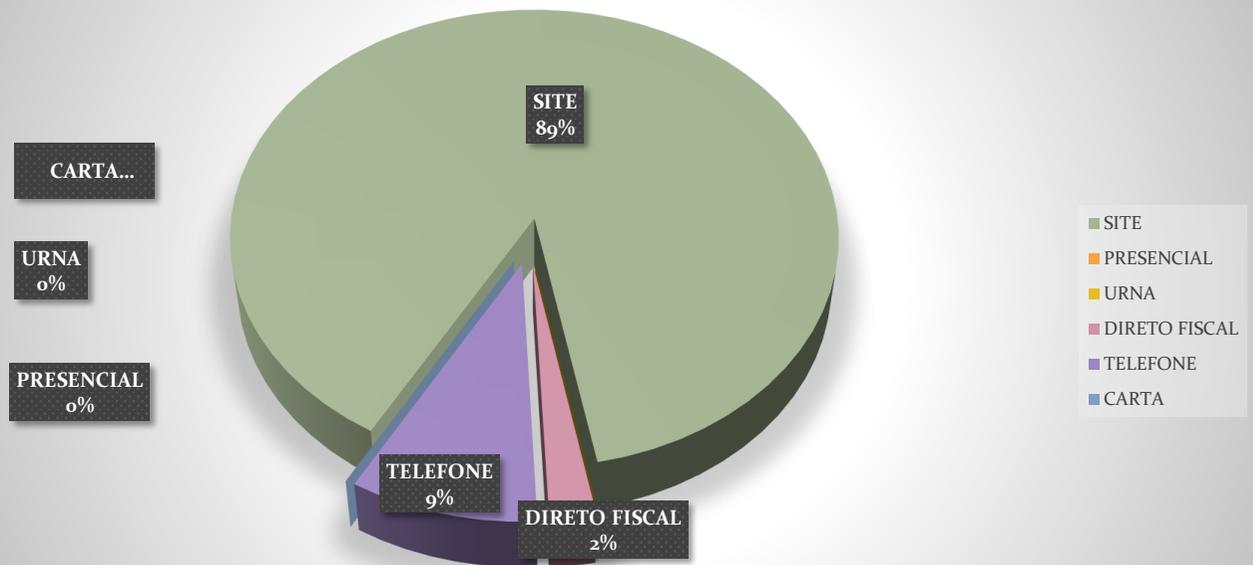


RELATÓRIO OUVIDORIA PREF.SÃO PEDRO DO BUTIÁ - ANO 2021/dados por mês															
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
8															
7															
6															
5															
4															
3															
2															
1															
TIPO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Tendência	
RECLAMAÇÃO	0	1	1	2	2	1	1	0	0	1	0	0	9		
SUGESTÃO	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5		
ELOGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SOLICITAÇÃO	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	6		
DENÚNCIA	7	5	3	3	3	1	1	1	1	7	2	1	35		
Total	7	8	4	6	7	3	3	3	2	9	2	1	55		

TIPO DE CANAL	Quantidade
SITE	39
PRESENCIAL	0
URNA	0
DIRETO FISCAL	1
TELEFONE	4
CARTA	0
TOTAL MANIFESTAÇÕES: 44	

OUVIDORIA GERAL - PREFEITURA DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS - Até Nov/2022

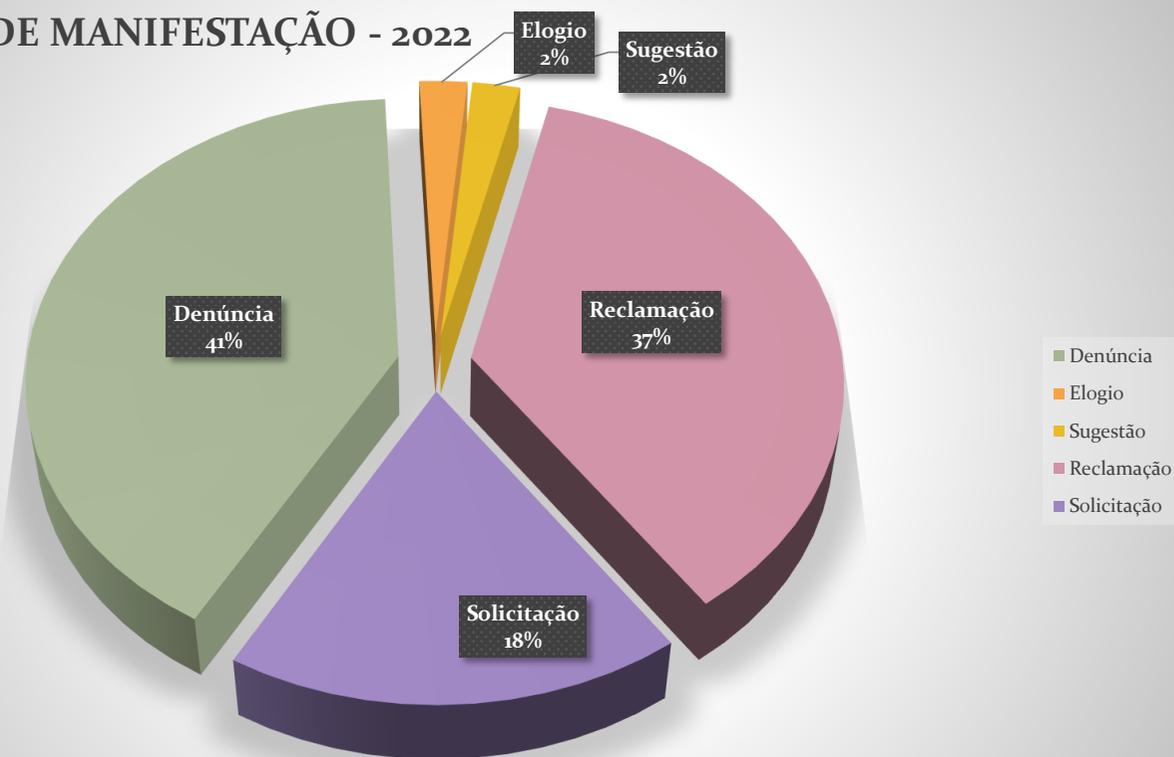
CANAL COMUNICAÇÃO GERAL- 2022



OUVIDORIA GERAL -PREFEITURA DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS - Até Nov/2022

Tipos de manifestação	Quantidade
Denúncia	18
Elogio	1
Sugestão	1
Reclamação	16
Solicitação	8
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 44	

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO - 2022



RELATÓRIO OUVIDORIA PREF.SÃO PEDRO DO BUTIÁ - Até Nov.22/dados por mês														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
6														
5														
4														
3														
2														
1														
TIPO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Tendência
RECLAMAÇÃO	0	0	0	3	2	2	0	2	0	5	2	0	16	
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
ELOGIO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
SOLICITAÇÃO	1	0	0	2	0	2	1	0	0	1	1	0	8	
DENÚNCIA	0	3	1	2	5	1	3	1	2	0	0	0	18	
Total	1	3	2	7	7	5	4	3	2	7	3	0	44	