



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

**RELATÓRIO DE GESTÃO-2022/2023**  
**OUVIDORIA-GERAL PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ/RS**

Conforme disposto na Lei nº 1.292/2019, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seus artigos 12, 13 e 14 dispõe cabe à mesma, “elaborar, anualmente, no mês de dezembro, relatório de gestão, que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos.”

Segundo prevê o diploma legal: “O relatório de gestão será encaminhado ao Prefeito Municipal e disponibilizado integralmente na página oficial do Município na internet. O mesmo deverá indicar, ao menos:

- I – o número de manifestações recebidas no ano anterior, bem como as do corrente ano limitadas a data de 30 de novembro de cada ano;
- II – os motivos das manifestações;
- III – a análise dos pontos recorrentes;
- IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.”

O município disponibiliza diversos canais de comunicação ao cidadão usuário dos serviços públicos: formulário eletrônico disponível endereço [www.saopedrodobutia.rs.gov.br](http://www.saopedrodobutia.rs.gov.br), carta, urna disponível na recepção do centro administrativo municipal, telefone 55.3369-1807 e posto de atendimento presencial.

Com base em dados colhidos nos meios utilizados pelo cidadão relativo aos períodos de 1º de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022, e 1º de janeiro de 2023 a 30 de novembro de 2023, segue o relatório.

São Pedro do Butiá, 07 de dezembro de 2023

Relatório elaborado por:  
*Mara Estela Oliveira*  
**Ouvidora-Geral- Portaria nº118/2029**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

**PERÍODO DE 1º DE JANEIRO DE 2023 A 30 DE NOVEMBRO DE 2023**

- Total de manifestações recebidas: 30
- Quantidade por tipo de manifestação:

Denúncia – 17

Elogio – 01

Sugestão – zero

Reclamação – 09

Solicitação – 03

- Meio utilizado para realizar a manifestação: 100% site institucional

- Total de manifestações respondidas: 29

- Manifestações por trimestre:

1º Trimestre: **08** Denúncia – 06 Reclamação - 02

2º Trimestre: **10** Denúncia – 06 Reclamação – 02 Solicitação – 02

3º Trimestre: **09** Denúncia – 03 Reclamação – 04 Solicitação – 01 Elogio - 01

4º Trimestre: **03** Denúncia – 02 Reclamação – 01

Setor com maior demanda de manifestação por ordem decrescente, tipos de manifestação e assuntos abordados:

### **1º Administração**

do tipo denúncia (16): **Motivos:** uso veículo público; trailers de lanches; gasto com água; atestado de funcionária pública; higiene em açougue; atendimento de servidor a munícipe; animais na zona urbana; licença para venda de produtos; venda bebida alcoólica a menor no ginásio; folia em residência; som alto; obras de pavimentação; venda de produtos sem procedência;

do tipo reclamação (04): **Motivo:** gado no parque exposições; programa do FHIS; copa missioneira de futsal; caminhódromo;

do tipo solicitação (02): **Motivos:** concurso público;

### **2º Saúde**

do tipo reclamação (03): **Motivo:** baratas; atendimento de dentista; preventivo;

do tipo denúncia (01): **Motivos:** diárias e horas extras de motoristas;

do tipo elogio (01): **Motivo:** curso técnico de agente de saúde;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

do tipo solicitação (01): **Motivo:** dengue;

### 3º Educação

do tipo reclamação (01): **Motivo:** cancelamento de aula;

### 4º Obras

do tipo reclamação (01): **Motivos:** passeios públicos

### 5º Agricultura

Nenhuma manifestação.

## Relatório de Manifestações Recebidas até 30/nov.2023

ORDEM	MÊS	TOTAL
1	JANEIRO	6
2	FEVEREIRO	Zero
3	MARÇO	2
4	ABRIL	6
5	MAIO	3
6	JUNHO	1
7	JULHO	1
8	AGOSTO	6
9	SETEMBRO	2
10	OUTUBRO	1
11	NOVEMBRO	2
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>		<b>30</b>

## Motivos das Manifestações - até 30/11/2023

ASSUNTOS	DENUN- CIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLA- MAÇÃO	SOLICI- TAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Baratas				1		1	SIM
Uso de veículo público	1					1	SIM
Traillers de lanches	4					4	SIM
Gasto de água	1					1	SIM
Passeios públicos				1		1	SIM
Atestado de funcionária	1					1	SIM
Higiene em açougue	1					1	SIM



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

ASSUNTOS	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL ANUAL	SIM
Concurso público					2	2	SIM
Atendimento de servidor a munícipe	1					1	SIM
Animais na zona urbana	1					1	SIM
Licença p/venda de produtos	1					1	SIM
Preventivo				1		1	SIM
Dengue					1	1	SIM
Venda bebida alcoólica a menor no ginásio	1					1	SIM
Copa missioneira de futsal				1		1	SIM
Folia em residência	1					1	SIM
Curso técnico de agente de saúde		1				1	SIM
Atendimento de dentista				1		1	SIM
Gado no parque de exposições				1		1	SIM
Som alto	1					1	SIM
Programa FHIS				1		1	SIM
Obras de pavimentação	1					1	SIM
Caminhão				1		1	SIM
Venda de produto sem procedência	1					1	SIM
Cancelamento de aula				1		1	SIM
Diária e hora extra de motoristas	1					1	NÃO <sup>1</sup>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>17</b>	<b>01</b>	<b>zero</b>	<b>09</b>	<b>03</b>	<b>30</b>	

\* OBS: NÃO<sup>1</sup> - prazo de resposta ainda correndo

1. **Análise dos pontos recorrentes:** no ano de 2023 praticamente não há pontos recorrentes, pois no geral as demandas por assunto totalizaram em uma (01) manifestação. Um ponto recorrente foi a respeito dos trailers de lanches que estão localizados próximo à praça, que teve 4 denúncias entre os meses de janeiro a abril. E outro refere-se a 2 solicitações sobre o concurso público realizado no corrente ano.
2. A secretaria que mais recebeu manifestações foi a Secretaria de Administração (22), sendo que algumas delas foram encaminhadas ao setor de fiscalização; seguida da Secretaria de Saúde (06). As secretarias de Obras e de Educação receberam 1 manifestação, cada uma. Pode-se identificar que diminuiu o quantum total de manifestações se compararmos com o ano passado.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
***OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019***

---

3. Providências adotadas pela administração pública e/ou ouvidoria geral:

Noticia-se que, de todas as manifestações recebidas, encaminhou-se a demanda no prazo legal aos setores/secretarias responsáveis, por Ofício, no qual solicitou-se a análise dos fatos, os encaminhamentos pertinentes e a aplicabilidade dos procedimentos necessários, bem como a elaboração de um documento a ser remetido a esta Ouvidoria Geral, informando os procedimentos adotados. O documento recebido foi utilizado como anexo na resposta enviada ao cidadão.

Informa-se também que de todos os ofícios encaminhados aos diversos setores/secretarias recebeu-se a resposta por escrito das providências adotadas (sejam procedentes ou improcedentes os fatos alegados pelo cidadão) na tentativa de resolver a situação apresentada e melhorar a prestação dos serviços públicos. Ocorreram algumas situações de solicitação de prorrogação de prazo de resposta, principalmente da Secretaria de Administração, isso decorrente da demanda de trabalho da mesma, que não conseguiu responder a esta ouvidoria no prazo inicial de 20 dias.

Nas demandas de denúncias foram realizados os encaminhamentos necessários, sendo entrado em contato com os setores demandados, que averiguaram as situações seguindo a previsão legal. Nos casos de reclamações e solicitações, as secretarias municipais esforçaram-se em solucionar os problemas apontados e melhorar a oferta dos serviços públicos prestados, respeitando o previsto na legislação atual vigente. Dependendo do assunto demandado (denúncias/reclamações/solicitações), conforme orientado pelo servidor de Controle Interno Municipal, foi dada ciência ao Prefeito Municipal, das manifestações recebidas.

Algumas providências adotadas pela municipalidade, com relação a manifestações recebidas:

- Vistorias/visitas in loco, orientações e encaminhamentos legais nos casos de manifestações envolvendo uso de água, criação de animais, alvarás ou licenças, estabelecimento comercial, ginásio municipal; venda de bebidas a menores;
- Chamamento de servidores para conversa de orientação sobre atitudes no ambiente de trabalho;
- Orientação ao manifestante que usou o serviço da ouvidoria, que casos de som alto e folia em residência não são competência da prefeitura municipal, mas sim da brigada militar;
- Seguimento de manutenção de limpeza em espaços públicos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

**PERÍODO DE 1º DE JANEIRO DE 2022 A 31 DE DEZEMBRO DE 2022**

Total de manifestações recebidas: 48

Quantidade por tipo de manifestação:

Denúncia – 18  
Elogio – 1  
Sugestão – 1  
Reclamação – 18  
Solicitação – 10

Meio utilizado para realizar a manifestação:

Formulário eletrônico (site) - 43  
Carta – zero  
Urna – zero  
Atendimento exclusivo presencial – zero  
Telefone - 4  
Direto fiscal – 1  
Total de manifestações respondidas: 47

Manifestações por trimestre:

1º Trimestre: Denúncia – 4	Solicitação - 1	Elogio - 1
2º Trimestre: Denúncia – 8	Reclamação – 7	Solicitação – 4
3º Trimestre: Denúncia – 6	Reclamação – 2	Solicitação – 1
4º Trimestre: Reclamação – 9	Solicitação - 4	Sugestão - 1

Setor com maior demanda de manifestação por ordem decrescente, tipos de manifestação e motivos:

**1º Administração**

do tipo denúncia (13): **Motivos:** uso de água potável, agente de combate a endemias, criação de animais na área urbana, licitação pavimentação, encaminhamento de demanda ao conselho tutelar (tema sigiloso), falta de higiene em bar, exercício ilegal da profissão em estabelecimento municipal, cachorro perturbando o sossego, licença e alvará para venda de marmitas, licença de obra urbana;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

do tipo solicitação (8): **Motivos:** andamento de protocolo, serviço de proteção aos animais, encaminhamento de demanda do conselho tutelar (tema sigiloso), iluminação pública em LED, tratamento e distribuição de água,

do tipo reclamação (8): **Motivo:** recolhimento do lixo, sindicato, reclamação referente a administração, asfalto na avenida, caminhódromo;

### 2º Educação

do tipo denúncia (1): **Motivos:** turmas na EMEI sem professor;

do tipo reclamação (9): **Motivo:** campeonato municipal de vôlei, venda de lanches; na escola, limpeza no ginásio municipal, vaga na EMEI, fumante no ginásio municipal, falta de professor e horário de trabalho de diretor na EMEI;

### 3º Saúde

do tipo denúncia (2): **Motivos:** caixa d'água de munícipe c/tampa aberta;

do tipo sugestão (1): **Motivo:** dia do idoso;

do tipo solicitação (1): **Motivo:** contato telefônico;

do tipo reclamação(1): Motivo: reclamação de servidor;

### 4º Obras

do tipo denúncia (2): **Motivos:** motorista e uso de álcool, lixo no caminhódromo;

do tipo reclamação (1): **Motivos:** poda de árvores;

do tipo elogio (1): **Motivos:** resolução solicitação referente a lixo no caminhódromo;

### 5º Agricultura

Nenhuma manifestação.

## Relatório de Manifestações Recebidas 2022

ORDEM	MÊS	TOTAL
1	JANEIRO	1
2	FEVEREIRO	3
3	MARÇO	2
4	ABRIL	7
5	MAIO	7
6	JUNHO	5
7	JULHO	4
8	AGOSTO	3
9	SETEMBRO	2
10	OUTUBRO	7
11	NOVEMBRO	3



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

12	DEZEMBRO	4
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES		48

### **Motivos das Manifestações/2022**

ASSUNTOS	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Poda de árvores				1		1	X
Venda de lanches na escola				1		1	X
Campeonato Municipal de Volei				4		4	X
Licitação Pavimenta	1					1	X
Fumante no ginásio municipal				1		1	X
Limpeza ginásio municipal				1		1	X
Telefones Sec. Saúde					1	1	X
Motorista e uso de álcool	1					1	X
Dia do Idoso			1			1	X
Demanda do Conselho Tutelar	1				1	2	X
Falta de higiene em bar	1					1	X
EMEI - vaga				1		1	X
Lixo no caminhódromo	1	1				2	X
EMEI – turma sem professor	1					1	X
EMEI - falta de professor e horário de trabalho de diretor				1		1	X
Exercício ilegal da profissão	1					1	X
Recolhimento do lixo				2		2	X
Uso de água potável	2					2	X
Criação animais área urbana	2					2	X
Agente de combate endemias	2					2	X
Cachorro perturbando sossego	1					1	X
Licença de obra urbana	1					1	X
Serviço proteção animais					1	1	X
Iluminação pública LED					1	1	X
Alvará					1	1	X
Caixa d'água c/tampa aberta	2					2	X
Sindicato *				1		1	X
Reclamação referente Administração				1		1	X
Asfalto na avenida				1		1	X
Caminhódromo				1		1	X



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

ASSUNTOS	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	TOTAL ANUAL	RESPONDIDA
Tratamento e distribuição de água					1	1	X
Licença e alvará p/venda marmitas	1					1	Não se aplica <sup>1</sup>
Andamento de protocolo					2	2	X
Tratamento e distribuiç. água					1	1	X
Unidade Básica de Saúde				1		1	X
Centro Germânico Missioneiro				1	1	2	X
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	

\* **OBS: manifestação com assunto sindicato não foi recebida por não ser da competência do órgão e foi arquivada.**

<sup>1</sup> **Manifestação anônima realizada direto para a fiscal, não há contato para responder.**

Análise dos pontos recorrentes: no ano de 2022 praticamente não há pontos recorrentes, pois no geral as demandas por assunto totalizam em uma ou duas manifestações; o único ponto recorrente refere-se a quatro reclamações do campeonato municipal de vôlei, mas em conversa da Secretaria Municipal com a responsável pelo setor de desportos, foi realizada uma explicação no grupo dos jogadores esclarecendo todas as dúvidas existentes referente ao campeonato.

A secretaria que mais recebeu manifestações foi a Secretaria de Administração, sendo que várias delas foram encaminhadas ao setor de fiscalização

- Providências adotadas pela administração pública e/ou ouvidoria geral:

Noticia-se que, de todas as manifestações recebidas, encaminhou-se a demanda no prazo legal aos setores/secretarias responsáveis, por Ofício, no qual solicitou-se a análise dos fatos, os encaminhamentos pertinentes e a aplicabilidade dos procedimentos necessários, bem como a elaboração de um documento a ser remetido a esta Ouvidoria Geral, informando os procedimentos adotados. O documento recebido foi na maioria das vezes utilizado como anexo na resposta enviada ao cidadão.

Informa-se também que em 2022 houve a FINALIZAÇÃO de uma manifestação do tipo denúncia presencial, a qual foram enviadas várias respostas ao denunciante, por ofício, dando o andamento dos procedimentos adotados por esta municipalidade. Referente a esta manifestação o setor de fiscalização, bem como esta ouvidoria geral, foi procurado pela Brigada Militar a fim de verificar os encaminhamentos realizados, o



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

qual forneceu-se as informações solicitadas. O resultado do procedimento foi satisfatório para a alegação do denunciante (culminando com a retirada dos animais do ambiente urbano).

De todos os ofícios encaminhados aos diversos setores/secretarias recebeu-se a resposta por escrito das providências adotadas (sejam procedentes ou improcedentes os fatos alegados pelo cidadão) na tentativa de solucionar/resolver a situação apresentada e melhorar a prestação dos serviços públicos. Foram poucas as ocasiões de solicitação de prorrogação de prazo.

Nas demandas de denúncias foram realizados os encaminhamentos necessários, sendo entrado em contato com os setores demandados, que averiguaram as situações seguindo a legislação vigente. Nos casos de reclamações, as secretarias municipais esforçaram-se em solucionar os problemas apontados e melhorar a oferta dos serviços públicos prestados. Dependendo do assunto demandado (denúncias/reclamações), conforme orientado pelo servidor de Controle Interno Municipal, é sempre dado ciência ao Prefeito Municipal, das manifestações recebidas.

Algumas providências adotadas pela municipalidade, com relação a manifestações recebidas:

- Substituição de servidor do setor de combate a endemias;
- Encaminhamento de 2 casos envolvendo menores de idade ao Conselho Tutelar e fornecimento dos contatos específicos de canais de recebimento de denúncias nestas situações;
- Vistorias/visitas in loco nos casos de manifestações envolvendo uso de água (parada ou potável), animais, alvarás, licenças, estabelecimento comercial, ginásio municipal;
- Nomeação de profissionais para suprir necessidades das escolas municipais;
- Chamamento de servidores para conversa de orientações sobre atitudes no ambiente de trabalho;
- Seguimento de manutenção de limpeza em espaços públicos

**REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS :**

A Ouvidoria Geral elaborou um questionário que ficou disponível no Centro Administrativo Municipal e na Secretaria de Saúde, com as seguintes perguntas:

1-A Gestão Pública está atendendo as suas necessidades? ( ) Sim ( ) Não  
Caso a resposta seja não, qual o setor que pode melhorar?

2-O atendimento no setor público ocorre de maneira eficiente? ( ) Sim ( ) Não

Justifique sua resposta:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

3-Os funcionários responsáveis pelos diversos serviços oferecidos pela prefeitura, prestam um bom atendimento ao público? ( ) Sim ( ) Não

Caso a resposta seja não, qual sua sugestão para o servidor melhorar o atendimento?

4-Os responsáveis pelo atendimento público se mostram interessados em resolver os seus problemas? ( ) Sim ( ) Não

Explique porque escolheu esta resposta:

5-Você considera importante um treinamento para os responsáveis pelo atendimento ao público?

( ) Sim ( ) Não Por quê?

6- Quanto ao conforto, acessibilidade e limpeza das instalações físicas da prefeitura, você considera bom o serviço oferecido aos usuários? ( ) Sim ( ) Não

Caso sua resposta seja não, o que pode melhorar?

7– Elogios, críticas ou sugestões para melhoria dos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal:

A disponibilização ocorreu no início do mês de outubro de 2022 e seguiu durante todo ano de 2023. No ano de 2022 obteve-se resposta de 05 (cinco) questionários. O qual relata-se o resultado da pesquisa:

Questão 1 – 100% das respostas SIM;

Questão 2 – 100% das respostas SIM;

Questão 3 – 100% das respostas SIM;

Questão 4 – 100% das respostas SIM, sendo que apenas um explicou o porquê da escolha: “muita dedicação e respeito por alguns”;

Questão 5 – 100% das respostas SIM, sendo que um não explicou o porquê. Nos demais a justificativa resume-se em: “importante a constante oferta de cursos pois precisam estar preparados ao atendimento”, “melhora o atendimento”, “curso vem agregar ações para o bom desenvolvimento do trabalho prestado”, “é bom aperfeiçoar o atendimento, toda oportunidade de cursos é válido”;

Questão 6 – 60% das respostas SIM, 40% das respostas NÃO, sendo que os que responderam “não” justificaram que pode melhorar a acessibilidade, onde um respondente destacou a acessibilidade ao 2º piso do centro administrativo;

Questão 7 – 40% não responderam, 60% responderam, o qual mencionaram: “muito bom o sistema de saúde, bom atendimento prestado pelos servidores de todos setores”, “sempre bem atendido na UBS, atenciosos, buscando ajudar o possível”, “parabéns pelos serviços prestados”.

- Já no ano de 2023 obteve-se resposta de 03 (três) questionários. O qual relata-se o resultado da pesquisa:

Questão 1 – 100% das respostas SIM;

Questão 2 – 100% das respostas SIM;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO BUTIÁ  
**OUVIDORIA-GERAL – Criada pela Lei Municipal nº 1292/2019**

---

Questão 3 – 100% das respostas SIM;

Questão 4 – 100% das respostas SIM, sendo que nenhum explicou o porquê da escolha:

Questão 5 – 100% das respostas SIM, sendo que dois não explicaram o porquê. Um justificou: para atender as necessidades do contribuinte.

Questão 6 – 100% das respostas SIM.

Questão 7 – 100% não responderam

**SUGESTÕES** para a Administração Pública Municipal de São Pedro do Butiá para o ano de 2024:

- Primeiramente, este setor parabeniza a Gestão pela realização periódica de reuniões com secretários e equipes de trabalho. Sugere-se a continuidade desta iniciativa, que visivelmente tem demonstrado resultado de melhoria na qualidade da prestação dos serviços públicos à comunidade. Pois identificou-se, deste o início desta Gestão que houve uma significativa diminuição de manifestações com relação aos anos anteriores.
- Realização de campanhas junto à população, com trabalho em escolas, divulgação em mídias e/ou folders e com auxílio dos agentes comunitários de saúde a respeito da importância e responsabilidade do cidadão no uso consciente da água, na manutenção da limpeza dos espaços públicos, manejo ambiental, correta separação do lixo doméstico e preservação do patrimônio público.
- Orientação às Secretarias Municipais, sobre a necessidade de atualização da Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços públicos, para o ano de 2024.

*Mara Estela Oliveira*  
*Ouvidora-Geral- Portaria nº118/2029*

## RELATÓRIO OUVIDORIA PREF.SÃO PEDRO DO BUTIÁ - 2022/dados por mês

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
6													
5													
4													
3													
2													
1													
TIPO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
RECLAMAÇÃO	0	0	0	3	2	2	0	2	0	5	2	2	18
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ELOGIO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO	1	0	0	2	0	2	1	0	0	1	1	2	10
DENÚNCIA	0	3	1	2	5	1	3	1	2	0	0	0	18
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

## RELATÓRIO OUVIDORIA PREF.SÃO PEDRO DO BUTIÁ - 2023/dados por mês

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	
18												
16												
14												
12												
10												
8												
6												
4												
2												
TIPO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Total
RECLAMAÇÃO	2	0	0	0	1	1	0	3	1	0	1	9
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
DENÚNCIA	4	0	2	5	1	0	1	2	0	1	1	17
Total	6	0	2	6	3	1	1	6	2	1	2	30